

<b>BIOTOOLS</b>	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	Enero 2018	
		Edición 07	Página 1 de 2

Madrid, 31 Enero 2018

## **POLITICA DE CALIDAD**

Por iniciativa de la dirección y con su apoyo, además de la inestimable colaboración de todo el personal de **Biotools B&M Labs, S.A.**, el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.

**BIOTOOLS** asume la calidad, entendida como satisfacción del cliente, como uno de sus principios básicos de actuación. Para ello, nuestro Sistema de Gestión de la Calidad tiene como fundamento:

- Implantar y mantener, mediante la responsabilidad y la participación de todos los integrantes de la organización y de quién trabaja en su nombre, un Sistema de Gestión
- Compromiso de Mejora Continua de los procesos y procedimientos
- Fomentar la participación del personal en el logro de los objetivos de Calidad.
- Promover la formación en calidad a todos los niveles y para todas las funciones, a través de los correspondientes Planes de Formación, permitiendo la mejora continua de todos los procesos y actividades, en un ambiente de actualización científica constante y de calidad de vida en el trabajo.
- La participación de nuestros trabajadores en la mejora del Sistema, mediante la comunicación y la consulta. Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte tanto del equipo directivo como de toda la plantilla de la organización.
- Cumplir con las Normas de Calidad en aplicación, y los requisitos y especificaciones solicitadas por nuestros clientes. Así como se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios.
- Estudio del análisis de riesgos de los productos sanitarios, así como su actualización continua incluyendo las modificaciones que hayan ocurrido.
- **BIOTOOLS** evalúa a sus proveedores y en base a esta evaluación nuestros proveedores son homologados y siempre que no se produzcan no conformidades en los servicios prestados por dichos proveedores, se mantendrán como proveedores homologados.

Esta política está englobada en la estrategia de **BIOTOOLS** cuyos objetivos de calidad son ocupar una plaza de liderazgo en el sector de productos de productos de uso médico y de investigación, así como obtener la satisfacción

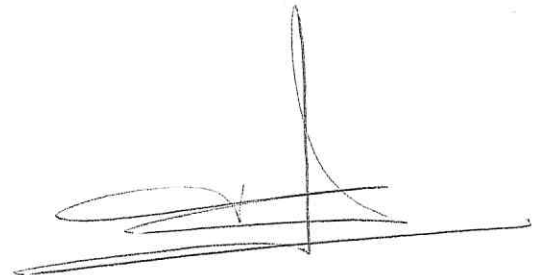
<b>BIOTOOLS</b>	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	Enero 2018	
		Edición 07	Página 2 de 2

del cliente, ofreciéndole un valor superior en calidad, eficiencia, servicio y coste global; y sus objetivos de medio ambiente son gestionar correctamente sus residuos y un consumo de material más respetuoso con el medio ambiente.

Esta Política:

- Se presenta con el fin de constituir el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas de Calidad de **BIOTOOLS**
- Está a disposición de todas las partes interesadas que reclamen su conocimiento y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, con el propósito de hacerles conscientes de sus obligaciones individuales en materia de Calidad
- Se revisa de forma periódica con el fin de asegurar que sigue siendo pertinente y apropiada a los requisitos de **BIOTOOLS** y de su Sistema de Gestión
- Es conocida por cada uno de los miembros de **BIOTOOLS**, los cuales aceptan la responsabilidad de cumplirla y hacerla cumplir a todo el personal a su cargo.

Fdo:



**Fernando Terrón Fernández**  
**Director General**